

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)
“ กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process) ”

ชื่อหน่วยงาน
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ประจำปีการศึกษา 2552

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)
“ กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process) ”

ชื่อหน่วยงาน : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ประจำปีการศึกษา 2552

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปีงบประมาณ 2553 ประกอบด้วย 6 แผนงาน คือ

1. การจัดการความรู้ เรื่อง การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์
2. การจัดการความรู้ เรื่อง การเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาล
ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาล
3. การจัดการความรู้ เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของงานจัดการความรู้
4. การจัดการความรู้ เรื่อง กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
5. การจัดการความรู้ เรื่อง การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
6. การจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

คำรับรอง
การปฏิบัติราชการ
ประจำปีการศึกษา 2552
ด้านการพัฒนาการจัดการความรู้ในองค์กร

จัดทำโดย

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

วันที่ / /

เป้าหมาย KM (Desired State)

- เป้าหมาย KM (Desired State) ทั้งหมด ที่สอดคล้องกับขอบเขต KM ที่จะเลือกดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย
 1. การจัดการความรู้ เรื่อง การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์
 2. การจัดการความรู้ เรื่อง การเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาล
 3. การจัดการความรู้ เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของงานจัดการความรู้
 4. การจัดการความรู้ เรื่อง กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 5. การจัดการความรู้ เรื่อง การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
 6. การจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

- เป้าหมาย KM (Desired State) เพียงเป้าหมายเดียว ที่ทีมงานจะเลือกดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีการศึกษา พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย 6 เรื่อง

แบบฟอร์ม 1 ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของหน่วยงาน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี				
ขอบเขต KM ที่ (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	ประชาชนไทย / ชุมชน	ข้าราชการ ของ หน่วยงานตนเอง	กระทรวง กรม กอง ของ หน่วยงานอื่น	รัฐบาล
1.การจัดการความรู้ เรื่องการ จัดการเรียนการสอนแบบ บูรณาการที่เน้นหัวใจความ เป็นมนุษย์	1.1ได้รับบริการที่ดี เลิศ	1.1มีแนวปฏิบัติในการ จัดการเรียนการสอนที่ดี	1.1 เป็นตัวแบบการ จัดการเรียนการสอนที่ กับพจนร.การศึกษาชาติ	1.1 สนองคอบ นโยบายการศึกษาชาติ ที่เน้นการบูรณาการ และผู้เรียนเป็นสำคัญ
2.การจัดการความรู้ เรื่อง การเตรียมความพร้อม นักศึกษาพยาบาลในการ สอบเพื่อขอรับใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพการพยาบาล	2.1 ได้รับบริการ จากบัณฑิตที่ได้ มาตรฐานวิชาชีพ	2.1บัณฑิตมีคุณภาพ ตามมาตรฐาน วิชาชีพของสภาการ พยาบาล	2.1เป็นตัวแบบการดูแล แบบครบวงจร	2.1พยาบาล/ พลเมืองที่มี คุณภาพ
3.การจัดการความรู้ เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของงาน จัดการความรู้	3.1 มีแนวทางการ สร้างความสำเร็จ ของงาน	3.1 มีแนวทางการ สร้างความสำเร็จของ งาน	3.1 มีแนวทางการ สร้างความสำเร็จของ งาน	3.1 ผลที่ตามมา จากการนำแนว ทางการสร้าง ความสำเร็จของ งานไปใช้
4.การจัดการความรู้ เรื่อง กระบวนการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์แบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	4.1 มีองค์ความรู้ และกระบวนการ จัดทำแผนงาน	4.1 มีองค์ความรู้และ กระบวนการจัดทำ แผนงาน	4.1 มีองค์ความรู้และ กระบวนการจัดทำ แผนงาน	4.1 มีองค์ความรู้ และผลที่ตามมา จากการนำ กระบวนการจัดทำ แผนงานไปใช้
5.การจัดการความรู้ เรื่อง การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วย นมแม่	5.1มารดาได้รับ บริการที่ดี	5.1มีคู่มือแนวปฏิบัติ ที่ดีด้านสูติศาสตร์	5.1มีตัวแบบคู่มือ แนวทางดำเนินงาน	5.1มารดาที่ ตั้งครรภ์ได้รับการ ดูแลที่มีคุณภาพ
6. การจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์	6.1มีตัวแบบการ สร้างหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์	6.1บุคคลากรมี ศักยภาพด้านการ สร้างหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ 6.2 มีแหล่งค้นคว้าที่ ทันสมัย	6.1มีตัวแบบการ พัฒนาศักยภาพด้าน การสร้างหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์	6.1ประชากรที่ คุณภาพด้านการ สร้างหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์
ผู้ทบทวน / ผู้อนุมัติ : (CKO/ ผู้บริหารระดับสูงสุด)				

แบบฟอร์ม 2 การตัดสินใจเลือกขอบเขต KM ของหน่วยงาน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี						
เกณฑ์การกำหนดขอบเขต KM	ขอบเขต KM ที่ 1	ขอบเขต KM ที่ 2	ขอบเขต KM ที่ 3	ขอบเขต KM ที่ 4	ขอบเขต KM ที่ 5	ขอบเขต KM ที่ 6
1.สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์	6	6	6	6	6	6
2.ปรับปรุงแล้วเห็นได้ชัดเจน (เป็นรูปธรรม)	3	3	3	3	6	6
3.มีโอกาสทำได้สำเร็จสูง	6	3	3	3	3	6
4.ต้องทำ คนส่วนใหญ่ในองค์กรต้องการ	6	6	1	3	3	3
5.ผู้บริหารให้การสนับสนุน	3	3	3	6	3	3
6.เป็นความรู้ที่ต้องจัดการอย่างเร่งด่วน	3	6	3	6	1	3
7.มีคุณค่าเด่นชัดต่อองค์กรและสังคม	6	6	6	6	3	6
รวมคะแนน (42 คะแนน)	33	33	25	38	25	33
หมายเหตุ : เกณฑ์การให้คะแนน คือ มาก = 6, ปานกลาง = 3, น้อย = 1 <เกณฑ์คะแนนสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมได้>						
ผู้ทบทวน / ผู้อนุมัติ (CKO / ผู้บริหารระดับสูงสุด)						

แบบฟอร์ม 3 เป้าหมาย KM (Desired State) ของหน่วยงาน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี	
ขอบเขต KM (KM Focus Area)	
เป้าหมาย KM (Desired State)	หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม
1.การจัดการความรู้ เรื่อง การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	1.อาจารย์ในสังกัดนำความรู้สอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน อย่างน้อย ภาควิชาละ 1 รายวิชา ในปีการศึกษา 2552 2. จำนวน ผู้เข้ารับการอบรมการจัดการเรียนการสอนและการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ จำนวน 60 คน
2.การจัดการความรู้ เรื่อง การเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาล	แนวปฏิบัติที่ดีในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาล สำหรับ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 25
3.การจัดการความรู้ เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของงานจัดการความรู้	บทความสรุป : ปัจจัยความสำเร็จงานจัดการความรู้
4.การจัดการความรู้ เรื่อง กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	1.อาจารย์ในสังกัดนำความรู้กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ไปใช้ในการจัดทำแผนในงานที่รับผิดชอบ ทุกงานในองค์กร ในปีงบประมาณ 2554 2. ผู้บริหารงานองค์กรและหัวหน้างาน เข้ารับการอบรมและร่วมจัดการ ความรู้ เรื่อง กระบวนการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ อย่างน้อยร้อยละ 80
5.การจัดการความรู้ เรื่อง การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	คู่มือส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
6. การจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	คู่มือ การจัดทำและพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
ผู้ทบทวน / ผู้อนุมัติ :(CKO / ผู้บริหารระดับสูงสุด)	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - การวิเคราะห์และจัดระบบข้อมูล	- รวบรวมความรู้เป็นหมวดหมู่และจัดข้อมูลเป็น Knowledge Base 1.แนวการจัดการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์ 2.งานวิจัย	มี.ช.2552-มี.ค.2553	มีข้อมูลแนวการจัดการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์ความรู้ด้านที่นำไปใช้ได้	จำนวนความรู้ที่นำไปใช้ได้จริงอย่างน้อย 2 รายการ	-	(50,000 บาท จากงานวิจัย	-รองผอ.ด้านการสอน, -อาจารย์ใน CoP. จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - ทวนสอบประสพการณ์วิเคราะห์ กรองและตกผลึกข้อมูล	สังเคราะห์ประเด็นสาระความรู้จากประสพการณ์ :แนวปฏิบัติการจัดการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	มี.ช.2552-มี.ค.2553 (After Action Review -หลังการจัดการเรียนการสอน -หลังการจัดประชุม/อบรม)	แนวปฏิบัติ การจัดการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	แนวปฏิบัติการจัดการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์ ปี 2553	- กระดาษ A4 - หมึกพิมพ์ - Flash drive - คอมพิวเตอร์, พรินเตอร์,	4,000 บาท	-รองผอ.ด้านการสอน, -อาจารย์ใน CoP. จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	
5	การเข้าถึงความรู้ - การนำเสนอองค์ความรู้	- วางบน Web blog - เอกสาร - ป้ายประชาสัมพันธ์ - เสนอในที่ประชุมประจำเดือน	มี.ช.2552-มี.ค.2553 (หลังการประมวล กลั่นกรองความรู้X	มีช่องทาง ช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ X	มีช่องทางเข้าถึงอย่างน้อย 3 ช่องทาง ต่อเรื่อง	- กระดาษ A4 - หมึกพิมพ์ - Flash drive	1,000 บาท	-KM Team -รองผอ.ด้านการสอน, -อาจารย์ใน CoP. จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	-จัดทำกิจกรรม COP, After Action Review -จัดประชุมวิชาการ -จัดอบรมอบรมแก่บุคคลากร -สาธารณสุขและอาจารย์ที่สนใจ	มี.ช.2552-มี.ค.2553 (หลังการจัดการเรียนการสอน -หลังการจัดประชุม/อบรม)	มีกิจกรรม CoP หัวข้อปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	จำนวนหัวข้อ CoP ปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์ อย่างน้อย 2 หัวข้อ	-กระดาษ A4, คอมพิวเตอร์, พรินเตอร์ -ห้องประชุม.	-1,000 บาท	-รองผอ.ด้านการสอน, -อาจารย์ใน CoP. จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
7	การเรียนรู้	-จัดทำกิจกรรม COP, After Action Review เพื่อสังเคราะห์ประเด็นสาระความรู้จากประสบการณ์และพัฒนาแนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	มี.ย.2552-มี.ค.2553 (หลังการจัดการเรียนการสอน -หลังการจัดประชุม/อบรม)					-รองผอ.ด้านการสอน, -อาจารย์ใน CoP. จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่เน้นหัวใจความเป็นมนุษย์	

2. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

ชื่อหน่วยงาน : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

เป้าหมาย KM (Desired State): การจัดการความรู้ เรื่อง การเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาล

ในการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาล

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : แนวปฏิบัติที่ดีในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบ

เพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาล สำหรับ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 25

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้ -การทบทวนการดำเนินงานและข้อเสนอแนะในปีการศึกษา 2551 -เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	- การเสวนาและอภิปราย - วิเคราะห์ความสำคัญขอแนวปฏิบัติที่ดีการเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพสำหรับ นักศึกษาพยาบาลต่อองค์กร	-ก.ค. 2552	หัวเรื่องได้รับการอนุมัติให้จัดการความรู้จากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	หัวเรื่องได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2552	-	-	- หัวหน้างานศึกษสัมพันธ์ (อ.กัลยา ศรีมหันต์) และคณะ -KM Team	
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ -การเรียนรู้จากกรณีสัมมนาเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ	-นำแนวปฏิบัติที่ดีในเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ ปีการศึกษา 2551 ไปใช้ในปีการศึกษา 2552	มี.ช.2551-ก.พ.2552	-มีการเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพตามแนวปฏิบัติที่ดี	- จำนวนรายวิชาที่มีการเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพตามแนวปฏิบัติที่ดีอย่างน้อย 4 รายวิชา ในปีการศึกษา 2552	-	เงินค่าอุปถัมภ์การศึกษานักศึกษารุ่นที่ 24	-- หัวหน้างานศึกษสัมพันธ์ (อ.กัลยา ศรีมหันต์) และคณะ	
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - การวิเคราะห์และจัดระบบข้อมูล	- รวบรวมความรู้เป็นหมวดหมู่และจัดข้อมูลเป็น Knowledge Base เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ	มี.ช.2552	มีข้อมูลแนวปฏิบัติที่ดีในเตรียมความพร้อมนักศึกษา	จำนวนความรู้ที่นำไปใช้ได้จริงอย่างน้อย 1 รายการ	-	-	- หัวหน้างานศึกษสัมพันธ์ (อ.กัลยา ศรีมหันต์) และคณะ	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - ทวนสอบการดำเนินงาน การกรองและตกผลึกข้อมูล	สังเคราะห์ประเด็นสาระความรู้จากประสบการณ์เกี่ยวกับ:	มี.ย..2552	องค์ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีในเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการพยาบาลสำหรับ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 25	แนวปฏิบัติที่ดีในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาพยาบาลในการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลสำหรับ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 25	- กระดาษ A4 - หมึกพิมพ์ - Flash drive - คอมพิวเตอร์, พรินเตอร์,	เงินค่า คู่มือ การศึกษา จาก นักศึกษา รุ่นที่ 24	- หัวหน้างาน ศิษย์สัมพันธ์ (อ.กัลยา ศรี มหันต์) และคณะ	
5	การเข้าถึงความรู้ - การนำเสนอองค์ความรู้	- วางบน Web blog - เอกสาร - ป้าย ประชาสัมพันธ์ - เสนอในที่ประชุม ประจำเดือน	มี.ย..2552	ช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้	มีช่องทางการเข้าถึงอย่างน้อย 3 ช่องทาง	- กระดาษ A4 - หมึกพิมพ์ - Flash drive	เงินค่า คู่มือ การศึกษา จาก นักศึกษา รุ่นที่ 24	- KM Team - หัวหน้างาน ศิษย์สัมพันธ์ (อ.กัลยา ศรี มหันต์) และคณะ	
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	- จัดทำกิจกรรม COP, After Action Review เรื่องการเตรียมความพร้อม นักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ	มี.ย.2552- ก.พ.2553	มีกิจกรรม CoP หัวข้อ การเตรียมความพร้อม นักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ	- จำนวนหัวข้อ CoP เรื่องการเตรียมความพร้อม นักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ อย่างน้อย 1 หัวข้อ - จำนวนผู้เข้าถึงองค์ความรู้บน web blog	- กระดาษ A4, คอมพิวเตอร์, พรินเตอร์ - ห้องประชุม.	-	- หัวหน้างาน ศิษย์สัมพันธ์ (อ.กัลยา ศรี มหันต์) และคณะ	
7	การเรียนรู้	- จัดทำกิจกรรม COP, After Action Review เพื่อ สังเคราะห์ประเด็นสาระความรู้เรื่อง การเตรียมความพร้อม นักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ	ก.พ..2553	มีกิจกรรมสรุปการเรียนรู้จาก การเตรียมความพร้อม นักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ	บทสรุปการเรียนรู้จากการเตรียมความพร้อม นักศึกษาพยาบาลในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ	-	-	- หัวหน้างาน ศิษย์สัมพันธ์ (อ.กัลยา ศรี มหันต์) และคณะ	

3. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)									
ชื่อหน่วยงาน : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี									
เป้าหมาย KM (Desired State): การจัดการความรู้ เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของงานจัดการความรู้									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : บทความรู้รูป : ปัจจัยความสำเร็จงานจัดการความรู้									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้ -การทบทวนการดำเนินงานและข้อเสนอแนะในปีการศึกษา 2551 -เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	- การเสวนาและอภิปราย - วิเคราะห์ความสำคัญของ การสังเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จงานจัดการความรู้ ต่อองค์กร	- ต.ค. 2552	หัวข้อที่ได้รับ การอนุมัติให้จัดการความรู้ จาก คณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	หัวข้อที่ได้รับ การอนุมัติให้ดำเนินการจัดการความรู้ ในปีการศึกษา 2552	-	-	-KM Team	
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ -การเรียนรู้จากกรณีศึกษาในดำเนินงาน	-การให้ทีมงานจัดการความรู้มีส่วนร่วมการดำเนินงานของการจัดการความรู้ขององค์กรอย่างทั่วถึง -ทีมงานมุ่งความสำเร็จของงานตามเกณฑ์และตัวชี้วัดคุณภาพ	ต.ค.2551-ก.ค.2552	- ทีมจัดการความรู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	- ทีมจัดการความรู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานร้อยละ 100	-	-	-KM Team	
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - การวิเคราะห์และจัดระบบข้อมูล	- รวบรวมความรู้เป็นหมวดหมู่และจัดข้อมูลเป็น Knowledge Base เกี่ยวกับองค์ประกอบของความสำเร็จของการจัดการความรู้	ก.ค.2552	มีข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของการจัดการความรู้	จำนวนความรู้ที่นำไปใช้ได้จริงอย่างน้อย 1 รายการ	-	-	-KM Team	
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - ทวนสอบการดำเนินงาน การกรองและคัดเลือกข้อมูล	สังเคราะห์ประเด็นสาระความรู้จากประสบการณ์เกี่ยวกับความสำเร็จของการจัดการความรู้	ก.ค.2552	องค์ความรู้เกี่ยวกับความสำเร็จของการจัดการความรู้	บทความ:ปัจจัยของความสำเร็จของการจัดการความรู้ 1 บทความ	-	-	-KM Team	
5	การเข้าถึงความรู้ - การนำเสนอองค์ความรู้	- วางบน Web blog - เอกสาร - ป้ายประชาสัมพันธ์ - เสนอในที่ประชุมประจำเดือน	ก.ค.2552	ช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้	มีช่องทางการเข้าถึงอย่างน้อย 3 ช่องทาง	-	-	-KM Team	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	-จัดทำกิจกรรม COP, After Action Review เรื่องความสำเร็จของการจัดการความรู้	ก.ค.2552-พ.ค.2553	มีกิจกรรม CoP หัวข้อความสำเร็จของการจัดการความรู้	-จำนวนหัวข้อ CoP เรื่องการความสำเร็จของการจัดการความรู้ อย่างน้อย 1 หัวข้อ -จำนวนผู้เข้าถึงองค์ความรู้บน web blog	-	-	-KM Team	
7	การเรียนรู้	-จัดทำกิจกรรม COP, After Action Review เพื่อสังเคราะห์ประเด็นสาระความรู้เรื่องความสำเร็จของการจัดการความรู้	พ.ค.2553	มีกิจกรรมสรุปการเรียนรู้จากการวิเคราะห์ความสำเร็จของการจัดการความรู้	บทสรุปการเรียนรู้จากการวิเคราะห์ความสำเร็จของการจัดการความรู้	-	-	-KM Team	

4. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)									
ชื่อหน่วยงาน : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี									
เป้าหมาย KM (Desired State) : การจัดการความรู้ เรื่อง กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : 1. อาจารย์ในสังกัดนำความรู้กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ไปใช้ในการจัดทำแผน ในงานที่รับผิดชอบ ทุกงานในองค์กร ในปีงบประมาณ 2554									
2. ผู้บริหารงานองค์กรและหัวหน้างาน เข้ารับการอบรมและร่วมจัดการ ความรู้ เรื่อง กระบวนการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ อย่างน้อยร้อยละ 80									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/ อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้ -เสนอขออนุมัติต่อ คณะกรรมการบริหาร วิทยาลัย	- วิเคราะห์ ความสำคัญของ จัดทำแผนแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ต่อ องค์กร	-ม.ก. 2553	หัวเรื่องได้รับ การอนุมัติให้ จัดการความรู้ จาก คณะกรรมการ บริหาร วิทยาลัย	หัวเรื่องได้รับ การอนุมัติให้ ดำเนินการใน เดือน มี.ค.-พ.ค. 2553	-	-	- รองผอ.ด้าน แผนงาน -KM Team	
2	การสร้างและแสวงหา ความรู้ -จัดอบรมให้ความรู้	-สรรหาวิทยากรที่มี ความรู้ -จัดอบรมให้ความรู้	มี.ค.-พ.ค. 2553	-ผู้บริหาร งานองค์กร และหัวหน้า งาน เข้ารับ การอบรม กระบวนการ จัดทำแผน แบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	-ผู้บริหารงาน องค์กรและ หัวหน้างาน เข้า รับการอบรม กระบวนการ จัดทำแผนแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ อย่างน้อย ร้อยละ 80	-	เงิน งบประม าณ	- รองผอ.ด้าน แผนงาน	
3	การจัดความรู้ให้เป็น ระบบ - การวิเคราะห์และ จัดระบบข้อมูล	- รวบรวมความรู้ เป็นหมวดหมู่และ จัดข้อมูลเป็น Knowledge Base : กระบวนการ จัดทำแผนแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	พ.ค.2553	มีข้อมูลแนว การจัดทำแผน แบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	จำนวนความรู้ที่ นำไปใช้ได้จริง อย่างน้อย 1 รายการ	-	-	-รองผอ.ด้าน แผนงาน	
4	การประมวลและ กลั่นกรองความรู้ -ทวนสอบการ ดำเนินงาน การ กรองและตกผลึก ข้อมูล	สังเคราะห์ประเด็น สาระความรู้จาก ประสบการณ์ : กระบวนการ จัดทำแผนแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	พ.ค.2553 หลังการ ประชุม	องค์ความรู้ เกี่ยวกับ กระบวนการ จัดทำแผน แบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	กระบวนการ จัดทำแผนแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ วพบ.ราชบุรี	- กระดาษ A4 - หมึกพิมพ์ - Flash drive -คอมพิวเตอร์, พริ้นเตอร์,		-รองผอ.ด้าน แผนงาน
5	การเข้าถึงความรู้ - การนำเสนอองค์ ความรู้	- วางบน Web blog - เอกสาร - ป้าย ประชาสัมพันธ์ - เสนอในที่ประชุม ประจำเดือน	พ.ค.2553 หลังการ ประมวล กลั่นกรอง ความรู้	มีช่องทาง การเข้าถึง องค์ความรู้	มีช่องทางการ เข้าถึงอย่างน้อย 3 ช่องทาง	- กระดาษ A4 - หมึกพิมพ์ - Flash drive		-KM Team -รองผอ.ด้าน แผนงาน	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	-จัดทำกิจกรรม COP, After Action Review เรื่อง กระบวนการจัดทำแผนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	พ.ศ.2553 หลังการประชุม	มีกิจกรรม CoP หัวข้อ กระบวนการจัดทำแผนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	-จำนวนหัวข้อ CoP เรื่อง กระบวนการจัดทำแผนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ อย่างน้อย 1 หัวข้อ -จำนวนผู้เข้าถึงองค์ความรู้บน web blog	-กระดาษ A4, คอมพิวเตอร์, ฟลิปเตอร์ -ห้องประชุม.	-	-รองผอ.ด้านแผนงาน	
7	การเรียนรู้	-จัดทำกิจกรรม COP, After Action Review เพื่อสังเคราะห์ประเด็นสาระความรู้เรื่องกระบวนการจัดทำแผนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	พ.ศ.2553 -หลังการจัดประชุมอบรม	มีกิจกรรมสรุปการเรียนรู้จากกระบวนการจัดทำแผนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	บทสรุปการเรียนรู้จากกระบวนการจัดทำแผนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	-	-	-รองผอ.ด้านแผนงาน	

5. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)									
ชื่อหน่วยงาน : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี									
เป้าหมาย KM (Desired State): การจัดการความรู้ เรื่อง การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : คู่มือส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้ -การทบทวนการดำเนินงานภาควิชาการพยาบาลศูติศาสตร์และข้อเสนอแนะในปีการศึกษา 2551 -เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	- การเสวนาและอภิปราย - วิเคราะห์ปัญหาของภาควิชาและระบุบ่งชี้ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของภาควิชา -เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	- ต.ค. 2552	หัวข้อที่ได้รับ การอนุมัติให้จัดการความรู้จากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	หัวข้อที่ได้รับ การอนุมัติให้ดำเนินการจัดการความรู้ในการศึกษา 2552	-	-	-อ.นิศากร เขาวรัตน์และคณะ -KM Team	
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ -การเรียนรู้จากกรณีศึกษา -การจัดการเรียนการสอน -การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	-การเสวนาและอภิปราย -Self directed Learning	-ต.ค.2552-ม.ค.2553	- องค์ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	- อาจารย์มีองค์ความรู้เรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และเข้าร่วมเสวนาและอภิปราย ร้อยละ 80	-	-	-อ.นิศากร เขาวรัตน์และคณะ	
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - การวิเคราะห์และจัดระบบข้อมูล	- รวบรวมความรู้เป็นหมวดหมู่และจัดข้อมูลเป็น Knowledge Base เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	ก.พ.2553	มีข้อมูลเกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	จำนวนความรู้ที่นำไปใช้ได้จริงอย่างน้อย 1 รายการ	-	-	-อ.นิศากร เขาวรัตน์และคณะ	
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ -ทวนสอบการดำเนินงาน การกรองและตกผลึกข้อมูล	-สังเคราะห์ประเด็นสาระความรู้จากประสบการณ์และการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับ: การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	มี.ค.2553	องค์ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	องค์ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างน้อย 1 รายการ	-	-	-อ.นิศากร เขาวรัตน์และคณะ	
5	การเข้าถึงความรู้ - การนำเสนอองค์ความรู้	- จัดทำเป็นคู่มือสวยงาม -วางบน Web blog - บ้ายประชาสัมพันธ์ - เสนอในที่ประชุมประจำเดือน	พ.ค.2553	ช่องทางเข้าถึงองค์ความรู้	มีช่องทางเข้าถึงอย่างน้อย 3 ช่องทาง	-	-	-อ.นิศากร เขาวรัตน์และคณะ -KM Team	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	-จัดทำกิจกรรม CoP, After Action Review เรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	ก.ค.2553	มีกิจกรรม CoP หัวข้อ การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	-จำนวนหัวข้อ CoP เรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ อย่างน้อย 1 หัวข้อ -จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม CoP -จำนวนผู้เข้าถึงองค์ความรู้บน web blog	-	-	-อ.นิศกร เขาวรัตน์และคณะ	
7	การเรียนรู้	-จัดทำกิจกรรม COP, After Action Review เพื่อสังเคราะห์ประเด็นสาระการเรียนรู้เรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	ส.ค.2553	มีกิจกรรมสรุปการเรียนรู้จากการใช้คู่มือการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	บทสรุปการเรียนรู้จากการใช้คู่มือการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	-	-	-อ.นิศกร เขาวรัตน์และคณะ	

6. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)									
ชื่อหน่วยงาน : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี									
เป้าหมาย KM (Desired State): การจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : คู่มือ การจัดทำและพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้ -การทบทวนปัญหา การดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะในปีการศึกษา 2551 -เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	-อภิปราย วิเคราะห์ปัญหา การดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนและระบบบ่งชี้ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของภาควิชา -เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	- ต.ค. 2552	หัวข้อที่ได้รับ การอนุมัติให้จัดการความรู้จากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย	หัวข้อที่ได้รับ การอนุมัติให้ดำเนินการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2552	-	-	-อ.วรรณิ ศรีวิสัย และคณะ -KM Team	
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ -การอบรม -การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง	--การอบรมเรื่อง การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ -ทดลองสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง	-ม.ค.2552 -	- จำนวน อาจารย์ที่เข้ารับ การอบรมเรื่อง การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	- อาจารย์ใน องค์กร เข้าร่วม การอบรมเรื่อง การจัดทำหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย 1-2 คน	-	-	-อ.วรรณิ ศรีวิสัย และคณะ	
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - การวิเคราะห์และจัดระบบข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	- รวบรวมความรู้เป็นหมวดหมู่และจัดข้อมูลเป็น Knowledge Base เกี่ยวกับการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยการทำวิจัยเรื่องการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	เทอม 1 ปีการศึกษา 2552	รายงานวิจัยเรื่องการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	รายงานวิจัยเรื่องการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ 1 ชื่อเรื่อง	-	-	-อ.วรรณิ ศรีวิสัย และคณะ	
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ -ทวนสอบการดำเนินงาน การกรองและตกลีข้อมูล	-สังเคราะห์ ประเด็นสาระ ความรู้จากประสบการณ์และการทำวิจัยเรื่องการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	ปีการศึกษา 2552	คู่มือ การจัดทำและพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	-มีคู่มือ การจัดทำและพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	-	-	-อ.วรรณิ ศรีวิสัย และคณะ	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/คู่มือ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
5	การเข้าถึงความรู้ - การนำเสนอองค์ความรู้	- เผยแพร่ความรู้โดย - วางบน Webblog - แจกคู่มือแก่บุคลากร - เสนอในที่ประชุมประจำเดือน	ปีการศึกษา 2552	ช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้	มีช่องทางการเข้าถึงอย่างน้อย 3 ช่องทาง	-	-	-อ.วรรณิ ศรีวิสัย และคณะ -KM Team	
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	-จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แก่บุคลากรในวิทยาลัย	เมษ..2553	-จำนวนผู้เข้ารับการอบรมเรื่องการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ -จำนวนผู้เข้ารับการอบรมเรื่องการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	-ร้อยละ 80 ของอาจารย์ในวิทยาลัยเข้าร่วมการอบรมเรื่องการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ -ร้อยละ 50 ของอาจารย์ที่เข้าร่วมการอบรมฯ สามารถจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง	-	-	-อ.วรรณิ ศรีวิสัย และคณะ	
7	การเรียนรู้	-จัดทำกิจกรรม CoP, After Action Review เพื่อสังเคราะห์ประเด็นสาระการเรียนรู้เรื่องการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	พ.ค.2553	มีกิจกรรมสรุปการจัดทำและพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	บทสรุปการเรียนรู้จากการจัดทำและพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	-	-	-อ.วรรณิ ศรีวิสัย และคณะ	